

Celonis-Datenverarbeitungsvertrag für Mafie

Zuletzt geändert am 3. Mai 2024

1. Einleitung.

11 Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ist Teil der Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, die unsere Bereitstellung von Make-Diensten für Sie regelt, und ist in diese integriert. Wenn und soweit wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vereinbarung verarbeiten, gilt diese Datenverarbeitungsvereinbarung einschließlich ihrer Anhänge (zusammenfassend als "**DSGVO**" bezeichnet) für diese Verarbeitungsaktivitäten.

12 Die Begriffe "**für die Verarbeitung Verantwortlicher**", "**Auftragsverarbeiter**", "**betroffene Person**", "**kommerzieller Zweck**", "**verkaufen**" und "**verarbeiten/bearbeiten/verarbeitet**" haben die in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegte Bedeutung. Sofern und wie in den anwendbaren Datenschutzgesetzen definiert: Der Begriff "**personenbezogene Daten**" umfasst die Begriffe "**persönliche Informationen**" oder "**persönlich identifizierbare Informationen**"; der Begriff "**Datensubjekt**" umfasst die Begriffe "**Auftraggeber**" oder "**Verbraucher**"; und der Begriff "**für die Verarbeitung Verantwortlicher**" umfasst die Begriffe "**Dienstanbieter**" oder "**Betreiber eines Unternehmens, das persönliche Informationen verarbeitet**". Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die hier nicht anderweitig definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in der Vereinbarung zugewiesen wird.

13 Mit dem Abschluss der Vereinbarung schließen Sie diese DPA auch in Ihrem eigenen Namen und, soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist, im Namen und im Auftrag Ihrer verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter und Dritter ab, deren personenbezogene Daten Sie uns im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Sie ermächtigen uns hiermit, diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser DPA zu verarbeiten.

14 Im Falle von Konflikten haben einzelne Bestimmungen dieser DPA Vorrang vor einzelnen Bestimmungen der Vereinbarung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser DPA ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser DPA nicht berührt.

2. Zweck und Umfang.

21 In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten sind Sie der Verantwortliche und bestimmen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten. Sie ernennen uns als Auftragsverarbeiter. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag nur für die in Anhang I aufgeführten Zwecke, es sei denn, wir erhalten weitere dokumentierte Anweisungen von Ihnen.

22 Sie sind allein für die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen als für die Verarbeitung Verantwortlicher gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die rechtmäßige Offenlegung und Übermittlung persönlicher Daten an uns.

23 Die Verarbeitung durch uns erfolgt nur für die Dauer der Dienstleistungen, wie in der Vereinbarung angegeben.

3. Pflichten des Verarbeiters.

31 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur wie hierin beschrieben, es sei denn, wir sind nach den geltenden Datenschutzgesetzen dazu verpflichtet, dies zu tun. In diesem Fall werden wir Sie vor der Verarbeitung über die gesetzlichen Anforderungen informieren, es sei denn, ein solches Gesetz verbietet uns dies. Sie können während der gesamten Dauer der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch nachträgliche Weisungen erteilen, sofern diese Weisungen im Rahmen der Vereinbarung liegen und dokumentiert sind.

32 Wir werden Sie unverzüglich informieren, wenn die von Ihnen erteilten Anweisungen unserer Meinung nach gegen die geltenden Datenschutzgesetze verstoßen. Wir sind berechtigt, die Ausführung einer solchen Anweisung auszusetzen, bis Sie diese Anweisung in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen bestätigen oder ändern.

33 Wir werden Ihre persönlichen Daten korrigieren oder löschen, wenn Sie uns dazu auffordern und wenn dies im Rahmen der Anweisungen vorgesehen ist. Innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf Ihres Abonnementzeitraums oder der Beendigung der Vereinbarung aus irgendeinem Grund und auf Ihr Verlangen werden wir entweder (i) alle personenbezogenen Daten, die sich in unserem Besitz, Gewahrsam oder unter unserer Kontrolle befinden, sicher vernichten oder unleserlich, unentzifferbar oder unwiederbringlich machen oder (ii) Ihnen oder Ihren Beauftragten aushändigen und diese Löschung auf Ihr Verlangen hin bescheinigen. Diese Verpflichtung gilt nicht, soweit geltende Datenschutzgesetze oder zuständige Behörden eine Aufbewahrung für einen bestimmten Zeitraum vorschreiben; in diesem Fall werden wir die personenbezogenen Daten von jeglicher weiteren Verarbeitung isolieren und schützen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

34 Soweit wir von Ihnen oder in Ihrem Auftrag Daten erhalten, die nicht mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person in Verbindung gebracht werden können, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Daten weiterhin nicht mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person in Verbindung gebracht werden können, und werden nicht versuchen, die Daten erneut zu identifizieren, es sei denn, Sie haben uns ausdrücklich dazu aufgefordert.

35 Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir nicht in der Lage sind, unseren Verpflichtungen, wie sie hierin oder in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt, nachzukommen.

36 Wenn wir als Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten fungieren, dürfen wir (i) die personenbezogenen Daten nicht verkaufen, (ii) die personenbezogenen Daten nicht für kommerzielle Zwecke aufbewahren, nutzen oder offenlegen oder (iii) die personenbezogenen Daten nicht mit Informationen aus anderen Quellen kombinieren.

3.7 Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, werden wir Sie unverzüglich benachrichtigen, wenn wir von einer Mitteilung, Untersuchung, Prüfung, verwaltungsrechtlichen Sanktion oder Geldstrafe durch eine Aufsichtsbehörde erfahren, die sich auf die personenbezogenen Daten bezieht, die wir in Ihrem Auftrag verarbeiten.

3.8 Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der uns zur Verfügung stehenden Informationen unterstützen wir Sie auf Ihren Wunsch hin in angemessener Weise bei der Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung in Fällen, in denen die Verarbeitung wahrscheinlich zu einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führen wird, und unterstützen Sie in angemessener Weise bei allen erforderlichen Konsultationen mit einer Aufsichtsbehörde.

4. Sicherheit der Verarbeitung.

4.1 Wir setzen die unter www.make.com/en/technical-and-organizational-measures genannten technischen und organisatorischen Maßnahmen um. Wir behalten uns das Recht vor, die implementierten Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen zu aktualisieren, vorausgesetzt, dass das Sicherheitsniveau während der Laufzeit Ihres Abonnements nicht wesentlich sinkt.

4.2 Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus berücksichtigen Wir den Stand der Technik, die Kosten der Implementierung, die Art, den Umfang, den Kontext und die Zwecke der Verarbeitung und die damit verbundenen Risiken für die betroffenen Personen die Wahrscheinlichkeit und die voraussichtliche Schwere einer Verletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf die personenbezogenen Daten führt ("Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten").

4.3 Der Zugang zu den personenbezogenen Daten durch unser Personal ist streng auf die Personen beschränkt, die diesen Zugang zur Implementierung, Verwaltung und Überwachung der Dienste benötigen. Alle Mitarbeiter, die zum Zugriff auf die personenbezogenen Daten berechtigt sind, haben sich zu einer Vertraulichkeitsverpflichtung verpflichtet, die den Vertraulichkeitsbedingungen der Vereinbarung entspricht, oder unterliegen einer entsprechenden gesetzlichen Vertraulichkeitsverpflichtung.

5. Dokumentation und Audits.

5.1 Wir dokumentieren unsere Einhaltung der in dieser DPA vereinbarten Verpflichtungen.

5.2 Auf Ihre Anfrage hin und vorbehaltlich der in der Vereinbarung festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen stellen wir Ihnen oder Ihrem unabhängigen Drittprüfer Informationen über unsere Einhaltung der in dieser DPA festgelegten Verpflichtungen in Form von Zertifizierungen und Audits durch Dritte zur Verfügung.

5.3 Falls und nur insoweit, als die gemäß Klausel 4 (b) oben zur Verfügung gestellten Informationen nicht in angemessener Weise belegen können, dass wir die Bestimmungen dieser DSGVO einhalten, können Sie eine Vor-Ort-Prüfung der für die Verarbeitungstätigkeiten relevanten Verfahren beantragen, indem Sie sich anisms@celonis.com wenden. Eine solche Prüfung wird durchgeführt

mit einer schriftlichen Vorankündigung von 30 Tagen, höchstens einmal pro Kalenderjahr, während der üblichen Geschäftszeiten, ohne Beeinträchtigung unseres Betriebs und vorbehaltlich der Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung. Sie können nur dann häufigere Prüfungen verlangen, wenn wir Sie über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren, die Ihre personenbezogenen Daten betrifft, oder wenn eine Aufsichtsbehörde eine solche Prüfung verlangt. Eine solche Prüfung wird von einem unabhängigen Drittprüfer durchgeführt, der für uns akzeptabel ist. Jede Partei trägt ihre eigenen Kosten im Zusammenhang mit einer Prüfung. Vor Beginn eines Audits vor Ort einigen sich die Parteien auf den Umfang, den Zeitpunkt und die Dauer des Audits. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über alle Verstöße zu informieren, die im Laufe einer Prüfung festgestellt werden.

6. Einsatz von Unterauftragsverarbeitern.

6.1 Sie stimmen hiermit dem Einsatz von (i) Celonis verbundenen Unternehmen und (ii) den unter <https://www.make.com/en/sub-processors> aufgeführten Unterauftragsverarbeitern in Verbindung mit unserer Leistung im Rahmen der Vereinbarung zu, vorausgesetzt, dass (i) wir für die Einhaltung der Verpflichtungen dieser DSGVO durch die Unterauftragsverarbeiter haften und (ii) wir im Falle der Beauftragung eines Unterauftragsverarbeiters dies durch einen verbindlichen Vertrag tun, der dem Unterauftragsverarbeiter im Wesentlichen dieselben Datenschutzverpflichtungen auferlegt, wie sie in dieser DSGVO enthalten sind.

6.2 Wir werden Sie mindestens vier (4) Wochen vor der Beauftragung eines neuen Unterauftragsverarbeiters im Rahmen dieser DPA informieren. Sie können gegen jeden neuen Unterauftragsverarbeiter aus angemessenen Gründen im Zusammenhang mit den geltenden Datenschutzgesetzen Einspruch erheben, indem Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt einer solchen Mitteilung schriftlich darüber informieren ("**Einspruchsfrist**"). Wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist keinen Widerspruch einlegen, wird davon ausgegangen, dass Sie dem neuen Unterauftragsverarbeiter zugestimmt haben. Wenn Sie innerhalb der Widerspruch einlegen, werden die Parteien nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um eine funktional gleichwertige und wirtschaftlich vertretbare Alternative zum neuen Unterauftragsverarbeiter zu finden. Wenn sich die Parteien nicht innerhalb der Widerspruchsfrist auf eine Lösung einigen können, haben Sie das Recht, den betreffenden Dienst mit einer Frist von dreißig Tagen schriftlich zu kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibende Laufzeit des betreffenden Abonnements zurück (oder, falls Ihr Abonnement über einen autorisierten Wiederverkäufer erworben wurde, veranlassen wir die Rückerstattung durch diesen autorisierten Wiederverkäufer) und beenden Ihren Zugang zu dem betroffenen Dienst, für den Sie die Rückerstattung erhalten haben, und dessen Nutzung.

7. Internationale Überweisungen.

7.1 Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum ("**EWR**") haben und einen Vertrag mit Celonis, Inc. abschließen, gilt das Data Privacy Framework ("**DPF**"), bei dem Celonis, Inc. registriert ist, als primärer Mechanismus für die Übermittlung persönlicher Daten. Sollte das DPF außer Kraft gesetzt werden, werden wir uns auf die Bedingungen des Standardvertrags

Klauseln ("SCC") für die Übermittlung personenbezogener Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates, wie in Modul zwei (für die Verarbeitung Verantwortlicher) gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 dargelegt. Die SCC gelten für Celonis Inc. in ihrer Rolle als "Datenimporteur". Die SCC gelten für Sie und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, für alle Ihre verbundenen Unternehmen mit Sitz in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und/oder dessen Mitgliedsstaaten und/oder der Schweiz in ihrer Rolle als "Datenexporteur". Der Zusatz zum internationalen Datentransfer, der dem SCC beigefügt ist, gilt für Sie und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, für alle Ihre verbundenen Unternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich in ihrer Rolle als "Datenexporteur". Anhang I zu dieser DPA erfüllt die Anforderungen von Anhang I.B (Beschreibung der Übermittlung) der SCC.

72 Wenn Sie im EWR ansässig sind und einen Vertrag mit einer Celonis-Einheit abschließen, die ebenfalls im EWR ansässig ist, übermitteln wir personenbezogene Daten nur dann in Länder außerhalb des EWR, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, wenn wir unseren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachgekommen sind, z. B. durch die Umsetzung von Standardvertragsklauseln gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates ("**Übermittlungsanforderung**"). Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen dieser DSGVO und einer möglichen Übermittlungsanforderung hat die Übermittlungsanforderung Vorrang.

73 Für den Fall, dass die geltenden Datenschutzgesetze zusätzliche Bedingungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit einer grenzüberschreitenden Übermittlung personenbezogener Daten vorschreiben, werden die Parteien nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um diese zusätzlichen Bedingungen zu erfüllen.

8. Ersuchen der betroffenen Person.

81 Wir benachrichtigen Sie unverzüglich über jede Anfrage, die wir von einer betroffenen Person erhalten, sofern wir in der Lage sind, diese betroffene Person anhand der von der betroffenen Person bereitgestellten Informationen mit Ihnen in Verbindung zu bringen. Wir werden der Anfrage nicht nachkommen, es sei denn, Sie haben uns dazu ermächtigt oder wir sind aufgrund von Datenschutzgesetzen verpflichtet, dies zu tun.

82 Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung werden wir Sie in angemessener Weise dabei unterstützen, Ihre Verpflichtungen als für die Verarbeitung Verantwortlicher zu erfüllen und auf Anfragen der betroffenen Personen zu reagieren.

83 Wir haften nicht für Fälle, in denen Sie die Anfrage einer betroffenen Person nicht vollständig, korrekt, rechtzeitig oder anderweitig in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen beantworten.

9. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

9.1 Sie haben das Recht, nach Benachrichtigung angemessene und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die unbefugte Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu stoppen und zu beheben.

9.2 Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten und Sie in angemessener Weise dabei unterstützen, Ihren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachzukommen, wobei die Art der Verarbeitung und die uns zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt werden.

9.3 Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch uns werden wir Sie unverzüglich nach Bekanntwerden der Verletzung benachrichtigen. Eine solche Benachrichtigung muss, soweit bekannt, Folgendes enthalten: (a) eine Beschreibung der Art der Verletzung (einschließlich, soweit möglich, der Kategorien und der ungefähren Anzahl der betroffenen Personen und Datensätze); (b) die Angaben zu einer Kontaktstelle, bei der weitere Informationen eingeholt werden können; (c) die wahrscheinlichen Folgen und die Maßnahmen, die zur Behebung der Verletzung ergriffen wurden.

9.4 Sie übermitteln die Kontaktdaten der Person, die im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu benachrichtigen ist, an .incident@celonis.com

9.5 Ist es nicht möglich, alle unter Buchstabe b) genannten Informationen gleichzeitig zu übermitteln, so enthält die erste Meldung die zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, ohne unangemessene Verzögerung nachgereicht.

10. Schlussbestimmungen.

10.1 Die Gesamthaftung jeder Partei und aller ihrer verbundenen Unternehmen, die sich aus dieser DPA ergibt oder mit ihr in Zusammenhang steht, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einer anderen Haftungstheorie, unterliegt dem Abschnitt "Haftungsbeschränkung" der Vereinbarung.

10.2 Diese DPA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf Unsere Verarbeitungsaktivitäten dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Vereinbarungen, Vorschläge und Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, die den Gegenstand dieser Vereinbarung betreffen. Wir können diese DPA von Zeit zu Zeit aktualisieren. Jede überarbeitete Version tritt mit der Erneuerung Ihres Abonnements gemäß der Vereinbarung in Kraft.

10.3 Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und/oder deren Mitgliedsstaaten, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich haben, unterliegt diese DPA den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. In allen anderen Fällen unterliegt diese DPA den Gesetzen, die auf den Vertrag anwendbar sind. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser DPA ergeben, unterwerfen sich die Parteien der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes, dessen Gesetze für diese DPA gelten.

Anhang 1

Beschreibung der Verarbeitung

Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

- Mitarbeiter des Controllers.
- Weitere Kategorien von betroffenen Personen, je nach Nutzung der Dienste durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Kategorien von verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Benutzerkontobezogene Daten wie Name, Benutzername/LD, Kontaktangaben, Protokolldaten und Protokolldaten.
- Weitere Kategorien personenbezogener Daten, abhängig von der Nutzung der Dienste durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Art der Verarbeitung

- Bereitstellung des Make Service: Der Cloud-Dienst bietet Werkzeuge und Funktionen zur Integration und Automatisierung verschiedener Anwendungen, Websites und Dienste von Drittanbietern, die von der verantwortlichen Stelle unterhalten werden. Personenbezogene Daten werden in erster Linie verwendet, um den Zugriff auf den Dienst durch den Auftragsverarbeiter zu ermöglichen. Wenn personenbezogene Daten für anwendungsbezogene Nutzungsanalysen verwendet werden, werden die Daten anonymisiert.
- Unterstützungsdienste: Personenbezogene Daten von Mitarbeitern der für die Verarbeitung Verantwortlichen, die Support-Anfragen ("Tickets") stellen, können vom Auftragsverarbeiter zum Zwecke der Verwaltung der Support-Services verarbeitet werden. Das Personal des Auftragsverarbeiters kann von Fall zu Fall auf die Instanz des für die Verarbeitung Verantwortlichen zugreifen, wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche dies wünscht.

Zweck(e), für den/die die personenbezogenen Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden

- Erbringung der Dienstleistungen durch den Auftragsverarbeiter an den für die Verarbeitung Verantwortlichen, wie Vertrag zwischen den Parteien vereinbart.
- Verarbeitungen, die von den Nutzern im Rahmen ihrer Nutzung der Dienste oder ihres Zugangs zu diesen veranlasst werden.
- Verarbeitung zur Befolgung sonstiger angemessener und dokumentierter Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die mit den Bedingungen der Vereinbarung übereinstimmen.

Dauer der Verarbeitung

- Die Dauer der Verarbeitung entspricht der jeweiligen Abonnementlaufzeit.

Wenn Sie eine unterzeichnete Version unserer Datenverarbeitungsvereinbarung benötigen, können Sie diese [hier](#) erstellen.