

# Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 27. Dezember 2024

## Einleitung

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung

- unsere Website <https://www.softr.io>
- unsere Profile in sozialen Medien.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die mit einer bestimmten natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können, wie z.B. deren Name oder IP-Adresse.

### 1.1. Kontaktdaten

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Softr Platforms GmbH, Rosenthaler Straße 13, 10119 Berlin, Deutschland, E-Mail: [support@softr.io](mailto:support@softr.io). Wir werden gesetzlich vertreten durch Mariam Hakobyan, Artur Mkrtchyan.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, [www.heydata.eu](http://www.heydata.eu), E-Mail: [datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu).

### 1.2. Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erläutern wir den Umfang der Datenverarbeitung, die Verarbeitungszwecke und die Rechtsgrundlagen. Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung kommen grundsätzlich in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung einholen.
- Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn ein Seitenbesucher ein Produkt bei uns kauft oder wir eine Dienstleistung für ihn erbringen. Diese Rechtsgrundlage gilt auch für Verarbeitungen, die für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO findet Anwendung, wenn wir durch die Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtliche Verpflichtung erfüllen, wie dies z.B. im Steuerrecht der Fall sein kann.
- Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wenn wir uns auf berechtigte Interessen an der Verarbeitung personenbezogener Daten berufen können, z.B. für Cookies, die für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

### 1.3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, ist die Sicherheit der Daten bei der Übermittlung durch Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission gewährleistet, soweit solche bestehen (z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel) (Art. 45 Abs. 3 DSGVO).

Im Falle einer Datenübermittlung an Dienstleister in den USA ist die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ein Angemessenheitsbeschluss der EU

Kommission, wenn sich der Diensteanbieter auch nach dem EU-Datenschutzrahmen der USA zertifiziert hat. In anderen Fällen (z.B. wenn kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt) sind die Rechtsgrundlagen für die Datenübermittlung in der Regel, d.h. sofern wir nichts anderes angeben, Standardvertragsklauseln. Dabei handelt es sich um ein Regelwerk, das von der EU-Kommission erlassen wurde und Bestandteil des Vertrages mit dem jeweiligen Dritten ist.

Sie gewährleisten gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO die Sicherheit der Datenübertragung. Viele der Anbieter haben vertragliche Garantien gegeben, die über die Standardvertragsklauseln hinausgehen, um die Daten zu schützen. Dazu gehören z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung von Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten, betroffene Personen zu benachrichtigen, wenn Strafverfolgungsbehörden auf die jeweiligen Daten zugreifen möchten.

### 1.4. Dauer der Speicherung

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für die für ihre Zweckbestimmung erforderliche

Zweck und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten stehen der Löschung entgegen. Werden die Daten nicht gelöscht, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Dies gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

### 1.5. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben uns gegenüber folgende Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,**
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.**

Betroffene Personen haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörden finden Sie unter <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

## 1.6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der Geschäfts- oder sonstigen Geschäftsbeziehung müssen Kunden, Interessenten oder Dritte uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Erbringung einer Dienstleistung verweigern müssen oder nicht mehr in der Lage sein, einen bestehenden Vertrag oder eine sonstige Beziehung zu erfüllen.

Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

## 1.7. Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir nutzen zur Begründung und Durchführung der Geschäfts- oder sonstigen Beziehung grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren im Einzelfall anwenden, werden wir hierüber gesondert informieren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 1.8. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per E-Mail oder Telefon, werden die uns mitgeteilten Daten (z.B. Namen und E-Mail-Adressen) von uns gespeichert, um Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) an der Beantwortung von Anfragen, die an uns gerichtet sind.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 1.9. Kundenbefragungen

Von Zeit zu Zeit führen wir Kundenbefragungen durch, um unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen. Dabei erheben wir die jeweils abgefragten Daten. Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere Kunden und deren Wünsche besser kennenzulernen, so dass Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist. Wir löschen die Daten, wenn die Ergebnisse der Befragungen ausgewertet wurden.

## 2. Newsletter

Wir behalten uns das Recht vor, Kunden, die bereits Dienstleistungen von uns in Anspruch genommen oder Waren gekauft haben, von Zeit zu Zeit per E-Mail oder über unsere Angebote zu informieren, wenn sie dem nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Durchführung von Direktwerbung (Erwägungsgrund 47 DSGVO). Der Kunde kann der Nutzung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass ihm hierfür zusätzliche Kosten entstehen, etwa über den Link am Ende jeder E-Mail oder durch eine E-Mail an unsere oben genannte E-Mail-Adresse.

Interessierte haben die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Wir verarbeiten die bei der Anmeldung angegebenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters. Die Anmeldung erfolgt durch Auswahl des entsprechenden Feldes auf unserer Website, durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes in einem Papierdokument oder durch eine andere eindeutige Handlung, wodurch Interessenten ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten erklären, so dass die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, z.B. durch Anklicken des entsprechenden Links im Newsletter oder Mitteilung an unsere oben angegebene E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt auch im Falle des Widerrufs rechtmäßig.

Auf Grundlage der Einwilligung der Empfänger (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) messen wir auch die Öffnungs- und Klickrate unserer Newsletter, um zu verstehen, was für unser Publikum relevant ist.

Wir versenden Newsletter mit den Tools

- Customer.io des Anbieters Peaberry Software, Inc., P921 SW Washington Street Suite 820, Portland, OR 97205, USA (Datenschutzerklärung: <https://customer.io/legal/privacy-policy/>). Der Anbieter verarbeitet dabei Inhalte, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten und Kontaktdaten in der EU.
- Poststempel des Anbieters ActiveCampaign, LLC, 1 N Dearborn St., 5th Floor, Chicago, Illinois 60602, USA (Datenschutzerklärung: <https://postmarkapp.com/privacy-policy/>). Der Anbieter verarbeitet dabei Inhalte, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten und Kontaktdaten in den USA.

## 3. Datenverarbeitung auf unserer Website

### 3.1. Hinweis für Website-Besucher aus Deutschland

Unsere Website speichert Informationen auf dem Endgerät der Websitebesucher (z.B. Cookies) oder greift auf Informationen zu, die bereits auf dem Endgerät gespeichert sind (z.B. IP-Adressen). Welche Informationen das im Einzelnen sind, erfahren Sie in den folgenden Abschnitten.

Diese Speicherung und dieser Zugriff erfolgen auf Grundlage der folgenden Bestimmungen:

- Soweit diese Speicherung bzw. dieser Zugriff für uns zwingend erforderlich ist, um die von den Websitebesuchern ausdrücklich gewünschten Services unserer Website bereitzustellen (z.B. zur Durchführung eines vom Websitebesucher genutzten Chatbots oder zur Gewährleistung der IT-Sicherheit unserer Website), erfolgt sie auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, "TTDSG").
- Im Übrigen erfolgt diese Speicherung bzw. dieser Zugriff auf Grundlage einer Einwilligung des Websitebesuchers (§ 25 Abs. 1 TTDSG).

Die anschließende Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Abschnitte und auf Grundlage der Bestimmungen der DSGVO.

### 3.2. Informativische Nutzung unserer Website

Bei der informativischen Nutzung der Website, d.h. wenn Seitenbesucher keine gesonderten Informationen an uns übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (bestimmte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Menge der jeweils übertragenen Daten
- Website, von der die Anfrage stammt
- Browser
- Betriebssystem und seine Schnittstelle
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden auch in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens jedoch nach 14 Tagen.

### 3.3. Webhosting und Bereitstellung der Website

Unsere Website wird von Amazon AWS gehostet. Anbieter ist die Amazon Web Services EMEA Sàrl, Avenue John F. Kennedy 38, 1855 Luxemburg, Luxemburg. Dabei verarbeitet der Anbieter die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalte, Nutzung, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten, in der EU. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Da es unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer Website ist, ist die Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Wir verwenden für unsere Website das Content Delivery Network Cloudfront (Amazon AWS). Anbieter ist die Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 USA. Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalte, Nutzung, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten in den USA. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr).

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, ausreichend Speicher- und Bereitstellungskapazitäten zu nutzen, um auch bei großen Lastspitzen einen optimalen Datendurchsatz zu gewährleisten. Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

### 3.4. Kontaktformular

Bei der Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular auf unserer Website speichern wir die dort abgefragten Daten und den Inhalt der Nachricht. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen, die an uns gerichtet sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### 3.5. Offene Stellen

Wir veröffentlichen Stellen, die in unserem Unternehmen zu besetzen sind, auf unserer Website, auf Seiten, die mit der Website verlinkt sind, oder auf Websites Dritter.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Bewerbung angegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Soweit dies für unsere Entscheidung zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 88 Abs. DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz. Die zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlichen Daten haben wir entsprechend gekennzeichnet bzw. verweisen auf diese. Wenn Bewerber diese Daten nicht bereitstellen, können wir die Bewerbung nicht bearbeiten. Weitere Angaben sind freiwillig und für eine Bewerbung nicht erforderlich. Sofern Bewerber weitere Angaben machen, ist Grundlage deren Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Wir bitten Bewerberinnen und Bewerber, in ihrem Lebenslauf und Anschreiben keine Angaben zu politischen Meinungen, religiösen Überzeugungen und ähnlich sensiblen Daten zu machen. Sie sind für eine Anwendung nicht erforderlich. Wenn Bewerber solche Angaben dennoch machen, können wir deren Verarbeitung im Rahmen der Bearbeitung des Lebenslaufs oder Anschreibens nicht verhindern. Deren Verarbeitung erfolgt dann ebenfalls auf Grundlage einer Einwilligung der Bewerber (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Schließlich verarbeiten wir die Daten der Bewerber für weitere Bewerbungsverfahren, wenn diese uns hierzu ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Wir geben die Daten der Bewerber an die zuständigen Mitarbeiter in der Personalabteilung, an unsere Auftragsverarbeiter im Bereich des Recruitings und an die sonst am Bewerbungsprozess beteiligten Mitarbeiter weiter. Wenn wir im Anschluss an das Bewerbungsverfahren ein Beschäftigungsverhältnis mit dem Bewerber eingehen, löschen wir die Daten erst nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Andernfalls löschen wir die Daten spätestens sechs Monate nach Ablehnung eines Bewerbers.

Sofern Bewerber uns eine Einwilligung erteilt haben, ihre Daten auch für weitere Bewerbungsverfahren zu verwenden, löschen wir ihre Daten erst ein Jahr nach Eingang der Bewerbung.

### 3.6. Buchung von Terminen

Seitenbesucher können auf unserer Website Termine bei uns buchen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir neben den eingegebenen Daten auch Metadaten oder Kommunikationsdaten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Interessenten eine nutzerfreundliche Möglichkeit zur Terminvereinbarung zu bieten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir für den Vertrag ein Tool eines Drittanbieters einsetzen, finden Sie die Informationen hierzu unter "Dritte".

### 3.7. Kundenkonto

Seitenbesucher können auf unserer Website ein Kundenkonto eröffnen. Wir verarbeiten die in diesem Zusammenhang abgefragten Daten auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrages mit unseren Kunden.

### 3.8. Einmaliges Anmelden

Nutzer können sich auf unserer Website mit einer oder mehreren Single-Sign-On-Methoden anmelden. Dabei nutzen sie die bereits für einen Anbieter angelegten Login-Daten. Voraussetzung ist, dass der Nutzer bereits bei dem jeweiligen Anbieter registriert ist. Wenn sich ein Nutzer über ein Single-Sign-On-Verfahren anmeldet, erhalten wir von dem Anbieter die Information, dass der Nutzer bei dem Anbieter eingeloggt ist und der Anbieter erhält die Information, dass der Nutzer das Single-Sign-On-Verfahren auf unserer Website verwendet. Abhängig von den Einstellungen des Nutzers in seinem Account auf der Seite des Anbieters können uns vom Anbieter zusätzliche Informationen zur Verfügung gestellt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzern eine einfache Anmeldemöglichkeit zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig werden die Interessen der Nutzer gewahrt, da die Nutzung nur freiwillig ist.

Anbieter der angebotenen Methode(n) sind:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>)

### 3.9. Zahlungsabwickler

Für die Abwicklung von Zahlungen setzen wir Zahlungsabwickler ein, die selbst Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind. Soweit sie im Bestellprozess von uns eingegebene Daten und Zahlungsdaten erhalten, erfüllen wir damit den mit unseren Kunden geschlossenen Vertrag (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Diese Zahlungsabwickler sind:

- Stripe Payments Europe, Ltd., Irland

### 3.10. Dritte

#### 3.10.1. Cookiebot

Wir verwenden Cookiebot, um Einwilligungen zu verwalten. Anbieter ist die Usercentrics A/S, Havnegade 39, DK-1058, Kopenhagen. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in der EU.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>.

#### 3.10.2. Google Webfonts

Wir verwenden Google Webfonts für Schriftarten auf der Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Verarbeitung findet jedoch nur auf unseren Servern statt. Wir verarbeiten Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in der EU.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine Schriftart zu verwenden, die einfach zu bedienen ist und preiswert auf unserer Website.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

#### 3.10.3. LinkedIn Insight-Tag

Wir verwenden LinkedIn Insight Tag für das Conversion-Tracking. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in der EU.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

#### 3.10.4. Hotjar

Wir verwenden Hotjar für Analysen. Anbieter ist die Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's, STJ 3141, Malta. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in der EU.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können

ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

### **3.10.5. Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics für Analysen. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### **3.10.6. Google Conversion-Tag**

Wir verwenden Google Conversion Tag für das Conversion-Tracking. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en>  
[https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de&ref\\_topic=3441532](https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de&ref_topic=3441532).

### **3.10.7. X-Konvertierungs-Tag**

Wir verwenden X Conversion Tag für das Conversion-Tracking. Anbieter ist die Twitter International Company, 26 Fenian St, Dublin, D02 FX09, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR sind Standardvertragsklauseln. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten wird durch von der EU-Kommission gemäß dem Prüfverfahren nach Art. 93 Abs. 2 DSGVO verabschiedete Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) gewährleistet, die wir mit dem Anbieter vereinbart haben.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weiter Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://twitter.com/en/privacy>.

### **3.10.8. YouTube-Videos**

Wir verwenden YouTube Videos für Videos auf der Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR sind Einwilligungen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

### **3.10.9. Facebook-Konvertierungs-API**

Wir verwenden die Facebook Conversion API für Analysen. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr entfällt und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.facebook.com/policy.php>.

### **3.10.10. Google Tag Manager**

Wir verwenden den Google Tag Manager für Analysen und für Werbung. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet. Wir löschen die Daten, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr besteht. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

### **3.10.11. Google reCAPTCHA**

Wir verwenden Google reCAPTCHA, um Authentifizierungen zu verwalten. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irland. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) in den USA.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie sich an uns wenden, z. B. über die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR ist der Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (d.h. ein Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

## **4. Datenverarbeitung auf Social-Media-Plattformen**

Wir sind in sozialen Netzwerken vertreten, um dort unsere Organisation und unsere Leistungen zu präsentieren. Die Betreiber dieser Netze die Daten ihrer Nutzer regelmäßig zu Werbezwecken verarbeiten. Sie erstellen aus ihrem Online-Verhalten unter anderem Nutzerprofile, die z.B. dazu verwendet werden, auf den Seiten der Netzwerke und an anderer Stelle im Internet Werbung anzuzeigen, die den Interessen der Nutzer entspricht. Zu diesem Zweck speichern die Betreiber der Netzwerke Informationen über das Nutzerverhalten in Cookies auf den Rechnern der Nutzer. Des Weiteren kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Betreiber diese Informationen mit anderen Daten zusammenführen. Weitere Informationen und Hinweise, wie sie der Verarbeitung durch die Seitenbetreiber widersprechen können, erhalten Nutzer in den unten aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber. Es ist auch möglich, dass sich die Betreiber bzw. deren Server in Nicht-EU-Ländern befinden, so dass sie dort Daten verarbeiten. Daraus können sich Risiken für die Nutzer ergeben, z.B. weil es schwieriger ist, ihre Rechte durchzusetzen oder weil staatliche Stellen auf die Daten zugreifen.

Wenn Nutzer der Netzwerke über unsere Profile mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns zur Verfügung gestellten Daten, um die Anfragen zu beantworten. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

### **4.1. Facebook (Englisch)**

Wir unterhalten ein Profil auf Facebook. Betreiber ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/policy.php>. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über die Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Wir sind gemeinsam Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten der Besucher unseres Profils auf Grundlage einer Vereinbarung im Sinne des Art. 26 DSGVO mit Facebook. Facebook erklärt genau, welche Daten bei

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) verarbeitet werden. Betroffene Personen können ihre Rechte sowohl uns gegenüber als auch gegenüber Facebook geltend machen. Gemäß unserer Vereinbarung mit Facebook sind wir jedoch verpflichtet, Anfragen an Facebook weiterzuleiten. Betroffene Personen erhalten daher eine schnellere Antwort, wenn sie sich direkt an Facebook wenden.

### **4.2. Tiktok**

Wir unterhalten ein Profil auf Tiktok. Betreiber ist die TikTok Technology Limited mit Sitz in 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>.

### **4.3. YouTube (Englisch)**

Wir unterhalten ein Profil auf YouTube. Betreiber ist die Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **4.4. X (ehemals Twitter)**

Wir pflegen ein Profil auf X. Betreiber ist die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://twitter.com/de/privacy>. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, besteht über die Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://twitter.com/personalization>.

### **4.5. LinkedIn**

Wir unterhalten ein Profil auf LinkedIn. Betreiber ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE). Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, erfolgt über die Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

## 5. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist hier immer verfügbar.

## 6. Fragen und Kommentare

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich gerne über die oben angegebenen Kontaktinformationen an uns wenden.



### Produkt

Auszeichnung  
Schablonen  
Interface Builder  
Datenquellen  
Workflow-Automatisierung  
Bausteine  
Benutzer & Berechtigungen  
Aktionen  
Mobile App  
Zahlungen  
Formt  
Integrationen  
Was gibt's Neues  
Fahrplan

### Anwendungsfälle

Kundenportal  
Lieferanten-Portal  
Mitarbeiterportal  
Bestandsverwaltung  
Team-Intranet  
CRM (Englisch)  
Geschäftsbetrieb  
Unternehmen  
Weitere  
Anwendungsfälle

### Vergleichen

gegen Gleiten  
vs. Airtable-Schnittstelle  
vs. Stapler  
vs. Umrüsten  
gegen Nologo  
gegen Blase  
Alle Vergleiche anzeigen

### Schablonen

Client-Portal-Vorlage  
Vorlage für die Bestandsverwaltung  
Intranet-Vorlage  
Vorlage für das Bewerber-Tracking  
Projekt-Tracker-Vorlage  
Vorlage für die Veranstaltungsplanung  
Alle Vorlagen

### Betriebsmittel

Kundenreferenzen  
Community-Forum  
Hilfe-Dokumente  
Weicheres Universum  
Blog  
Beauftragen Sie einen Softr-Experten  
Airtable lernen  
Lernen Sie Google Tabellen  
Lernen Sie No-Code  
Softr Akademie  
Lernen Sie die Entwicklung von Web-Apps  
Werkzeuge

### Firma

Über uns  
Arbeitsplätze  
Unterstützen  
Werden Sie ein Affiliate